

	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
SENA	**Tipo:** Rúbrica.

Identificación del instrumento	
Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.
Código de la guía	03.
Competencia a desarrollar	**260201012:** Ejecutar procesos básicos para la prestación del servicio de acuerdo a los procedimientos establecidos por la organización.
Resultado(s) de aprendizaje	**260201012-03:** Organizar grupos de apoyo para diferentes actividades y recorridos guiados conforme al plan de acción.
Criterios de evaluación	• Selecciona grupo de apoyo de acuerdo con el plan de acción determinado. • Divulga el plan de acción al grupo de apoyo conforme al protocolo establecido por la organización.
Actividad de proyecto	Diseñar el plan de acción identificando los materiales, equipos y recursos necesarios para la prestación del servicio de guianza de acuerdo con la actividad a realizar.
Actividad de aprendizaje	Organizar grupos de apoyo para diferentes actividades y recorridos guiados conforme al plan de acción.
Nombre de la evidencia	**Evidencia 8:** Presentación “Seleccionar grupo de apoyo según funciones requeridas”.
Tipo de evidencia	De producto.

INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

El instructor verifica que el aprendiz desarrolla la evidencia teniendo en cuenta todos los **indicadores / factores a evaluar** propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad.

Estos indicadores se toman como referencia para evaluar en el **Centro de calificaciones** la evidencia entregada por cada aprendiz, indicando el juicio evaluativo obtenido con su respectiva retroalimentación, a través de la rúbrica



configurada en plataforma.

Cuerpo del instrumento					
No.	**Indicadores / factores a evaluar**	**Cumple**	**Cumple parcialmente**	**No cumple**	**Observaciones**
1	Analizó la situación presentada en la evidencia y revisó la programación de actividades.	Analizó la situación presentada en la evidencia y revisó la programación de actividades.	Analizó la situación presentada en la evidencia, pero no revisó todos los aspectos de la programación de actividades.	No analizó la situación presentada en la evidencia y no revisó la programación de actividades.	
2	Determinó el equipo humano del evento y definió la cantidad de personas que deberían conformar cada equipo.	Determinó el equipo humano del evento y definió la cantidad de personas que deberían conformar cada equipo.	Determinó algunas personas del equipo del evento y definió la cantidad de personas que deberían conformar algunos equipos.	No determinó el equipo humano del evento y no definió la cantidad de personas que deberían conformar cada equipo.	
3	Nombró tres funciones que debían desarrollar cada uno de los equipos conformados.	Nombró tres funciones que debían desarrollar cada uno de los equipos conformados.		No nombró las funciones que debían desarrollar cada uno de los equipos conformados.	
4	Contestó los interrogantes planteados en el punto 3 de la evidencia.	Contestó los interrogantes planteados en el punto 3 de la evidencia.	Contestó algunos de los interrogantes planteados en el punto 3 de la evidencia.	No contestó los interrogantes planteados en el punto 3 de la evidencia.	
5	Informó al grupo de apoyo el plan de acción a seguir, explicando de manera clara la forma en que lo haría y la información que considere importante	Informó al grupo de apoyo el plan de acción a seguir, explicando de manera clara la forma en que lo haría y la	Informa al grupo de apoyo el plan de acción a seguir, pero la información no fue suficiente para que el grupo	Informó de manera incorrecta al grupo de apoyo el plan de acción a seguir, ya que la información no fue clara, ni	

	comunicarle al grupo para que realice bien su trabajo.	información que considere importante comunicarle al grupo para que realice bien su trabajo.	comprendiera la manera de hacer bien su trabajo.	entendible para que el grupo realizará bien su trabajo.	
6	Realizó la presentación que contiene todo el desarrollo de los puntos requeridos en la evidencia.	Realizó la presentación que contiene todo el desarrollo de los puntos requeridos en la evidencia.	Realizó la presentación con algunos de los puntos requeridos en la evidencia.	No realizó la presentación con el desarrollo de los puntos requeridos en la evidencia.	
7	Sustentó la presentación en una sesión virtual en la plataforma de acuerdo al tiempo establecido	Sustentó la presentación en una sesión virtual en la plataforma de acuerdo al tiempo establecido.		No sustentó la presentación en una sesión virtual en la plataforma de acuerdo al tiempo establecido.	
8	Realizó la presentación de forma equilibrada, estéticamente agradable y creativa.	Realizó la presentación de forma equilibrada, estéticamente agradable y creativa.	Realizó la presentación de forma equilibrada, con el manejo básico del color y la caligrafía requerida.	Realizó la presentación de manera desorganizada, no tuvo buen manejo del color, ni del espacio, ni de la caligrafía.	